**ReportCity**

**Casos de Uso, Cenários, Estimativa de Esforços e *Sprints* de Desenvolvimento**

**Versão 2.1**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores** |
| --- | --- | --- | --- |
| 25/09/2024 | 1.0 | Versão original deste arquivo de casos de uso cenário e estimativa de esforços | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 10/09/2024 | 1.1 | Início do desenvolvimento dos Casos de Uso. | Bianca L, João Luiz C, Maria Julia F, Samuel F, Victor R, Vinicius R. |
| 10/09/2024 | 1.2 | Continuação do desenvolvimento dos Casos de Uso. | Bianca L, João Luiz C, Maria Julia F, Samuel F, Victor R, Vinicius R. |
| 15/10/2024 | 1.3 | Correção Caso de Uso Ágil | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 23/10/2024 | 1.4 | Correção Caso de Uso Ágil | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 02/11/2024 | 1.5 | Correção Caso de Uso Ágil | Suzana V. |
| 02/11/20241 | 1.5 | Resumo casos de uso | Taís Sena |
| 05/11/2024 | 1.6 | Modificações Casos de Uso | Vinícius Pereda |
| 05/11/2024 | 2.0 | Revisão Final | Nicholas Meizikas Pego, Tais Sena, Vinicius Pereda, Vinicius Alexandre, Suzana Vieira de Sá Benicio, Henrique Bissoli |
| 12/11/2024 | 2.1 | Revisão feita a partir de apontamentos do professor Breno | Suzana V. , Henrique Bissoli e Vinicius Pereda |

# Diagrama de Casos de Uso

# *Sprints* de Desenvolvimento do Projeto

* **Sprint de Desenvolvimento #01**
  + **Início:** 25/09/2024
  + **Término:** 23/12/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| UC01: Login Administrador | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC09: Login Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC10: DashBoard Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC11: Gráfico Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC12: Listar-Cidadão Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC15: Terceirizados Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC16: Cadastrar-Terceirizado Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC17: Informações-Terceirizado Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC18: Desabilitar-Terceirizado Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC19: Tarefas Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC20: Informações-Tarefas Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC21: Denúncias Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC22: Informações-Denúncias Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC23: Criar-Tarefa-Denúncias Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC26: Autenticar Cidadão | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC27: Autenticar Serviço Terceirizado | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC28: Cadastrar Usuário | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC29: Solicitar Redefinição de Senha | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC30: Verificar Código de Redefinição de Senha | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC31: Redefinir Senha (Obs: serviço terceirizado e cidadão) | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC32: Listar Denúncias Realizadas | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC33: Visualizar Denúncia e Enviar Feedback | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC35: Visualizar Perfil | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC37: Visualizar Denúncia | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC38: Atualizar Status da Denúncia | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC39: Realizar denúncia | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC40: Visualizar Tarefas | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |

* **Sprint de Desenvolvimento #02**
  + **Início:** 25/09/2024
  + **Término:** 23/12/2024

| **Caso de Uso** | **Equipe Responsável Desenvolvimento** | **Equipe Responsável Testes** |
| --- | --- | --- |
| UC02: DashBoard Administrador | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC03: Informações-Gerente Administrador | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC04: Editar-Informações-Gerente Administrador | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC05: Novo Gerente Administrador | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC06: Deletar Gerente Administrador | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC07: Perfil Administrador | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC08: Editar-Perfil Administrador | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC13: Informações-Cidadão Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC14: Desabilitar-Cidadão Gerente | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC24: Perfil Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC25: Editar-Perfil Gerente | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |
| UC34: Visualizar Notificações | **1 - Nicholas, Vinicius P. Henrique.** | **Victor, Bianca e João Luiz** |
| UC36: Editar Perfil | **2 - Suzana, Tais e Vinicius A** | **Vinicius Ramos, Maju e Samuel** |

| **Ator** | **Complexidade** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| Visitante | Baixa | Usuário sem cadastro prévio no sistema. Pode realizar login caso já possua cadastro ou se cadastrar para ter acesso às funcionalidades do sistema. |
| Cidadão | Alta | Usuário cadastrado no sistema que, após efetuar login, pode realizar denúncias sobre problemas na cidade, acompanhar o status de suas denúncias, interagir com o Gerente a partir da denúncia, além de realizar outras ações no sistema |
| Serviço terceirizado | Média | Profissionais responsáveis por atender às denúncias registradas no sistema. São cadastrados pelo Gerente e possuem acesso às informações das denúncias, como tipo, geolocalização e descrição, para realizar os reparos necessários. Podem atualizar o status da denúncia para informar o andamento das atividades e interagir com o Gerente. |
| Administrador | Média | Usuário com privilégio de administrador do sistema. Responsável por gerenciar os usuários do sistema (Cidadão, Gerente e Serviço Terceirizado), incluindo o cadastro, edição e exclusão de usuários. Também pode gerenciar as funcionalidades do sistema e acompanhar o status das denúncias. |
| Gerente | Alta | Responsável por gerenciar os Serviços Terceirizados, incluindo o cadastro, edição e exclusão de profissionais. Recebe as denúncias registradas pelos cidadão, analisa-as e as encaminha para o Serviço Terceirizado responsável por realizar o reparo. Atua como intermediário entre o Cidadão e o Serviço Terceirizado, além de poder interagir com o administrador. |
| API de mapa | Baixa | Funcionalidade que permite a integração com aplicativos de mapas externos, como Google Maps, Waze, etc. O Serviço Terceirizado, ao visualizar uma denúncia, pode clicar em um botão que o redireciona para o aplicativo de mapas de sua preferência, exibindo a localização da denúncia e permitindo traçar a rota até o local. |
| Dispositivo de Geolocalização | Baixa | Funcionalidade do aplicativo que captura a geolocalização do dispositivo do Cidadão no momento em que a foto da denúncia é tirada. Essa informação é utilizada para registrar a localização da denúncia no sistema. |

# Cenários dos Casos de Uso

**UC01: Login Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de login, e após o preenchimento dos dados e a escolha do caminho Administrador, ele é enviado para DashBoard Principal do Administrador** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Tipo do Usuário | ENUM(ADM, Gerente) | NOT NULL | | E-Mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador escolhe o botão Administrador, preenche os campos E-Mail e Senha, e clicar no botão Login, ele será enviado a tela UC02: DashBoard Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica em “Login” sem preencher um dos campos, o sistema vai manter o botão Login desabilitado até que os campos sejam preenchidos**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e envia uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Administrador preenche os campos E-Mail e Senha mas não escolhe um caminho no Radio-Button, o sistema não irá realizar nenhuma ação até que um caminho seja escolhido**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Administrador tenta fazer login sem preencher nada ou escolher uma opção no Radio-Button, o sistema vai manter o botão Login desabilitado pela falta de preenchimento dos campos** |
| **Prototipo de IHM:** |  |
|  |

**UC02: DashBoard Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a DashBoard do Administrador, onde mostra um Resumo do Perfil, Lista de gerentes, e os botões Novo Gerente e Deletar Gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Botão Engrenagem | | LINK | | Botão Novo Gerente | | LINK | | Botão Deletar Gerente | | LINK | | Gerentes EXEMPLOS! | Botões | —---------------------------------------------- | | Erick Victor Teixeira | “>” | LINK | | Renala Arcantriz | “>” | LINK | | Thiago Lisint | “>” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador Ao fazer login, entra na tela UC02: DashBoard Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador Não vê nenhum Gerente por não ter nenhum criado ainda** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC03: Informações-Gerente Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de Informações do Gerente selecionado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | | Área | VARCHAR(255) | | Telefone | CHAR(11) | | E-mail | VARCHAR(255) | | Botão Editar | LINK | | Botão Para Sair | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela informações do gerente UC03: Informação-Gerente Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC02: DashBoard Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador clica em editar, levando ele para UC04: Editar-Informações-Gerente Administrador** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC04: Editar-Informações-Gerente Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de edição das Informações do Gerente selecionado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Área | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Telefone | CHAR(11) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão Editar | LINK |  | | Botão “ X “ | LINK |  | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela para editar as informações de um Gerente, quando clicar no botão salvar, retorna para UC03: Informações-Gerente Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC03: Informações-Gerente Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador tenta salvar sem preencher alguns dos campos, o sistema desabilita o botão salvar até que o administrador preencha o campo em questão** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC05: Novo Gerente Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de cadastro de Gerentes** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Foto | VARCHAR(1024) | NOT NULL | | Nome | VARCHAR(255) | NOT NULL | | CPF | CHAR(11) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Departamento | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “ X “ | LINK | - | | Botão Criar Gerente | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela para criar um gerente, após preencher todos os campos e clicar no botão Criar Gerente, ele retorna para tela UC02: DashBoard Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC02: DashBoard Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador tenta criar um gerente sem preencher alguns dos campos ou tenta preenchê-lo de forma incorreta, o sistema desabilita o botão Criar Gerente até que o administrador preencha o campo em questão ou corrija o campo mal preenchido** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC06: Deletar Gerente Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de deletar Gerentes para o administradores** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | --- | | Selecione o Gerente  (Lista Flutuante)  EXEMPLO! | (Vazio) Opção Padrão | INT | - | | Erick Victor Teixeira | INT | - | | Renala Arcantriz | INT | - | | Thiago Lisint | INT | - | | Motivo | | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “ X “ | | LINK | - | | Botão Excluir Gerente | | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela para excluir um gerente, após preencher todos os campos e clicar no botão Excluir Gerente, ele retorna para tela UC02: DashBoard Administrador.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC02: DashBoard Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador tenta criar um gerente sem preencher o campo motivo ou escolher um gerente, o sistema irá desabilitar o botão Excluir gerente, até que o campo motivo seja preenchido e uma opção seja selecionada na lista flutuante.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC07: Perfil Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de perfil para o Administrador** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Foto | VARCHAR(1024) | | Nome | VARCHAR(255) | | E-mail | VARCHAR(255) | | Botão “ X “ | LINK | | Botão Editar | LINK | | Botão Logout | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela de perfil, onde tem acesso às suas informações, podendo editar ou sair** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC02: DashBoard Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador Clica em Editar, indo para UC08: Editar-Perfil Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Administrador clica em Logout indo para UC01: Login Administrador** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC08: Editar-Perfil Administrador**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de editar perfil para o Administrador** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Administrador** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Foto | VARCHAR(1024) | NULL | | Nome | VARCHAR(255) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “ X “ | LINK | - | | Botão Salvar | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Administrador entra na tela de editar perfil, onde pode modificar seus dados, quando clicar no botão Salvar, será levado para tela UC07 : Perfil Administrador** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Administrador clica no botão “ X “, fazendo então ele voltar para UC07: Perfil Administrador**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Administrador tenta salvar sem preencher alguns dos campos, o sistema irá desabilitar o botão Salvar até que os campos sejam preenchidos**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Administrador clica em Salvar sem escolher uma foto, o sistema irá salvar e manter a foto já existente anteriormente, indo para a tela UC07: Perfil Administrador** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC09: Login Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a tela de login, e após o preenchimento dos dados e a escolha do caminho Gerente, ele é enviado para DashBoard Principal do Gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Tipo do Usuário | ENUM(ADM, Gerente) | NOT NULL | | E-Mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Gerente escolhe o botão Gerente, preenche os campos E-Mail e Senha, e clica no botão Login, ele será enviado a UC10: DashBoard Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente clica em “Login” sem preencher um dos campos, o sistema vai manter o botão Login desabilitado até que os campos sejam preenchidos**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O sistema verifica que a senha inserida não é a senha correspondente ao e-mail inserido, e então exibe uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O sistema verifica que o e-mail inserido não está cadastrado no banco de dados, e envia uma mensagem alertando que a senha ou E-Mail inseridos está incorreta**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Gerente preenche os campos E-Mail e Senha mas não escolhe um caminho no Radio-Button, o sistema não irá realizar nenhuma ação até que um caminho seja escolhido**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Gerente tenta fazer login sem preencher nada ou escolher uma opção no Radio-Button, o sistema vai manter o botão Login desabilitado pela falta de preenchimento dos campos** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC10: DashBoard Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a DashBoard do Gerente, onde mostra um Resumo do Perfil, Gráfico, lista de Denúncias e botões para navegar no Dashboard** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Botão Engrenagem | | LINK | | Botão Gráfico | | LINK | | Botão Cidadão | | LINK | | Botão Terceirizado | | LINK | | Botão Tarefas | | LINK | | Denúncias | Botão | —-------------------------------------------- | | Buraco na Rua | “>” | LINK | | Cano Danificado | “>” | LINK | | Rede Elétrica | “>” | LINK | | Gráfico | | Gráfico de barras | | Coluna Chamados Realizados | | INT | | Coluna Chamado Respondidos | | INT | | Coluna Chamados Não Respondidos | | INT | | Lista Selecionar Serviço  (Lista Flutuante)  EXEMPLO! | Opções | —---------------------------------------------- | | Geral | INT | | Buraco na Rua | INT | | Rede Elétrica Danificada | INT | | Encanamento Danificado | INT | | Postes Danificados | INT | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Gerente, após o login, acessá a tela DashBoard do Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **N/A (É pressuposto que o login tenha dado certo com base do UC09)** |
| **Prototipo de IHM:** |  |
|  |

**UC11: Gráfico Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe o gráfico dos chamados realizados, respondidos e não respondidos** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Gráfico | | Gráfico de barras | | Botão Gráfico | | LINK | | Coluna Chamados Realizados | | INT | | Coluna Chamado Respondidos | | INT | | Coluna Chamados Não Respondidos | | INT | | Lista Selecionar Serviço  (Lista Flutuante)  EXEMPLO! | Geral | INT | | Buraco na Rua | INT | | Rede Elétrica Danificada | INT | | Encanamento Danificado | INT | | Postes Danificados | INT | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Gerente, ao entrar na DashBoard Gerente, já vai ter o gráfico na tela, nele será exibido em quantidade numérica os Chamados Realizados, Chamados Respondidos e Chamados Não Respondidos da categoria Geral, sendo a categoria Geral uma soma total de todas as outras categorias para uma visão mais detalhada do todo.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Gerente estava em outra tela, por exemplo na tela do botão Cidadão, para ele retornar o gráfico, ele deve apertar o botão “Gráfico”, assim mostrando o gráfico novamente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Gerente muda a opção da Lista Flutuante “Selecionar Serviço” para “Buraco na Rua”, fazendo com que o gráfico mude e mostre os valores associados a opção escolhida**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O Gerente muda a opção da Lista Flutuante “Selecionar Serviço” para “Rede Elétrica Danificada”, fazendo com que o gráfico mude e mostre os valores associados a opção escolhida**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O Gerente muda a opção da Lista Flutuante “Selecionar Serviço” para “Encanamento Danificado”, fazendo com que o gráfico mude e mostre os valores associados a opção escolhida**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O Gerente muda a opção da Lista Flutuante “Selecionar Serviço” para “Postes Danificados”, fazendo com que o gráfico mude e mostre os valores associados a opção escolhida** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC12: Listar-Cidadão Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **É mostrado na tela do Gerente uma aba de cidadãos** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | --- | | Botão Cidadão | | | LINK | | Selecione o Gerente  (Lista Flutuante)  EXEMPLO! | Cidadão | Botão | LINK | | Gabrielly Ana Melo | “>” | LINK | | Leandro Souza | “>” | LINK | | Gabriel Kaiter | “>” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao entrar na DashBoard Principal, ao apertar do botão “Cidadão”, é mostrado ao Gerente a tela de Cidadãos** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente entra na tela de cidadãos e encontra a tela sem nenhum cidadão por não ter nenhuma tarefa criada, que levou ele a ser associado a essa lista, acontece no caso de sistema novo e não populado** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC13: Informações-Cidadão Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de informações de um cidadão** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão Fechar “ X “ | LINK | | Botão Desabilitar Usuário | LINK | | Botão Ver Tarefa | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão “>” de um dos cidadãos, e abre a tela de informações do mesmo** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando a UC10: DashBoard Principal**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente clica no botão “Desabilitar Usuário” e vai para tela do caso UC14: Desabilitar-cidadão Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O gerente clica no botão ver tarefa e vai para tela da tarefa vinculada a esse cidadão, UC20: Informações-Tarefas Gerente** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC14: Desabilitar-Cidadão Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela para Desabilitar um Cidadão** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Caixa de Texto “Motivo” | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão Fechar “ X “ | LINK | - | | Botão Desabilitar | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao usar o botão Desabilitar usuário, o gerente entra na tela para desabilitar um usuário, tendo que inserir um motivo para poder prosseguir com a desabilitação, voltando então para UC13:Informações-Cidadão Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente tenta desabilitar um usuário sem inserir um motivo, o botão desabilitar fica desabilitado pelo sistema até que o campo Motivo seja preenchido**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente sai da tela clicando no botão “ X “, o que faz ele retornar para tela de Informações do Cidadão ( UC13 :Informações-Cidadão Gerente )** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC15: Terceirizados Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Terceirizados para o gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Botão Terceirizado | | LINK | | Botão Cadastrar | | LINK | | Terceirizado | Botão | —---------------------------------------------- | | Empresa de Reparo de Buracos | “>” | LINK | | Empresa de Rede Elétrica | “>” | LINK | | Empresa de Encanamento | “>” | LINK | | Empresa de Manutenção de Postes | “>” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao entrar na DashBoard Principal, ao apertar do botão “Terceirizado”, é mostrado ao Gerente a tela de Terceirizados** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente entra na tela de terceirizados e encontra a tela sem nenhum terceirizado por não ter nenhum Cadastrado** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC16: Cadastrar-Terceirizado Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela para Cadastrar um Terceirizado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | NOT NULL | | CPF | CHAR(11) | NOT NULL | | Área | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Telefone | CHAR(11) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Botão “ X “ | LINK | - | | Botão Cadastrar Terceirizado | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao usar o botão Cadastrar na tela dos Terceirizados, é aberta a tela de cadastro deles para o gerente, onde ele deve preencher todos os dados e clicar em Cadastrar Terceirizado, o que fará ele retornar para tela de terceirizados UC15: Terceirizados Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente tenta cadastrar o terceirizado sem preencher um dos campo, ou preenchendo algum campo da forma incorreta, o sistema manterá o botão Cadastrar Terceirizado desabilitado, até que os campos sejam preenchidos ou preenchidos da forma correta**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente sai da tela clicando no botão “ X “, o que faz ele retornar para tela de terceirizados ( UC15:Terceirizados Gerente )** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC17: Informações-Terceirizado Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de informações de um Terceirizado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | | E-mail | VARCHAR(255) | | Telefone | CHAR(11) | | Área | VARCHAR(255) | | Botão “ X “ | LINK | | Botão Desabilitar Terceirizado | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão “>” de um dos terceirizados, e abre a tela de informações do mesmo** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando a DashBoard Principal UC10: DashBoard Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente clica no botão “Desabilitar Terceirizado” e vai para tela do caso UC18: Desabilitar-Terceirizado Gerente** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC18: Desabilitar-Terceirizado Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela para Desabilitar um Terceirizado** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Caixa de Texto “Motivo” | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão Fechar “ X “ | LINK | - | | Botão Desabilitar | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao usar o botão Desabilitar Terceirizado, o gerente entra na tela para desabilitar um terceirizado, tendo que inserir um motivo para poder prosseguir com a desabilitação, retornando para UC17: Informações-Terceirizado-Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente tenta desabilitar um terceirizado sem inserir um motivo, o botão desabilitar fica desabilitado pelo sistema até que o campo Motivo seja preenchido**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente sai da tela clicando no botão “ X “, o que faz ele retornar para tela de Informações do Terceirizado ( UC17 :Informações-Terceirizado Gerente )** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC19: Tarefas Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Tarefas para o gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Botão Tarefas | | LINK | | Tarefas  EXEMPLO! | Botão | —---------------------------------------------- | | Tarefa 01 | “>” | LINK | | Tarefa 02 | “>” | LINK | | Tarefa 03 | “>” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **Ao entrar na DashBoard Principal, ao apertar do botão “Tarefas”, é mostrado ao Gerente a tela de Tarefas** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente entra na tela de tarefas e encontra a tela sem nenhuma tarefa por não ter sido criado por uma denuncia ainda** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC20: Informações-Tarefas Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Informações de uma Tarefa** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Nome | VARCHAR(255) | | Endereço | VARCHAR(255) | | Número | VARCHAR(6) | | Bairro | VARCHAR(255) | | Chamados | INT | | Status | VARCHAR(255) | | Criado Por | VARCHAR(255) | | Criado Em | DATE | | Cidadão | VARCHAR(255) | | Botão “ X “ | LINK | | Botão Verificar Cidadão | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O Gerente Clica no botão “>” de uma das Tarefas, e abre a tela de informações da mesma** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O Gerente Clica no botão “ X “, voltando a DashBoard Principal UC10: DashBoard Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O Gerente clica no botão “Verificar Cidadão” e vai para tela do caso UC13: Informações-Cidadão Gerente** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC21: Denúncias Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Denúncias para o gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Denúncia  EXEMPLO! | Botão | —---------------------------------------------- | | Buraco na Rua | “>” | LINK | | Cano Danificado | “>” | LINK | | Rede elétrica danificada | “>” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente, na DashBoard principal, se direciona para direita onde vai encontrar a área Denúncias** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente pode encontrar a área denúncias vazia por não ter nenhuma denúncia feita** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC22: Informações-Denúncias Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Informações de uma Denúncia** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Endereço | VARCHAR(255) | | Número | VARCHAR(6) | | Bairro | VARCHAR(255) | | Chamados | INT | | Botão “ X “ | LINK | | Botão Criar Tarefa | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão “>” de uma das Denúncias, e abre a tela de informações da mesma** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando a DashBoard Principal UC10: DashBoard Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente clica no botão “Criar Tarefa” e vai para tela do caso UC23: Criar Tarefa-Denúncias Gerente** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC23: Criar-Tarefa-Denúncias Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Criar Tarefa para o Gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | --- | | Motivo | | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Escolha uma Opção (Lista Flutuante)  EXEMPLO! | Opções | —---------------------------------------------- | - | | Buraco na Rua | INT | - | | Rede Elétrica Danificada | INT | - | | Encanamento Danificado | INT | - | | Postes Danificados | INT | - | | Botão “ X “ | |  | - | | Botão Criar | | LINK | - | | Botão Cancelar | | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão Criar Tarefa, abrindo a tela de criação de tarefa, onde deve-se preencher o motivo e escolher uma opção para criar a tarefa, depois de criada, é retornada para tela UC22: Informações-Denúncias Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando a UC22: Informações-Denúncias Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente clica no botão “Cancelar” e retorna para tela UC22: Informações-Denúncias Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O gerente tenta criar a tarefa sem preencher o campo motivo ou escolher uma opção, o sistema manterá o botão Criar desabilitado até que os campos sejam preenchidos e uma opção da lista flutuante seja escolhida** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC24: Perfil Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Perfil do Gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Foto | BLOB | | Nome | VARCHAR(255) | | E-mail | VARCHAR(255) | | Departamento | VARCHAR(255) | | Botão “ X “ | LINK | | Botão Editar | LINK | | Botão Logout | LINK | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão Engrenagem no canto superior direito e entra na tela de Perfil Dele** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando a DashBoard Principal UC10: DashBoard Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente clica no botão “Editar” e vai para tela do caso UC25: Editar-Perfil Gerente**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O gerente clica no botão “Logout” e vai para tela do caso UC09: Login Gerente** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC25: Editar-Perfil Gerente**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Mostra a tela de Perfil do Gerente** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Gerente** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Foto | VARCHAR(1024) | NULL | | Nome | VARCHAR(255) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Departamento | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “ X “ | LINK | - | | Botão Salvar | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | **O gerente Clica no botão Editar e entra na tela de Editar Perfil, após editar suas informações, clica no botão Salvar, voltando para UC24: Perfil Gerente** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: O gerente Clica no botão “ X “, voltando para UC24: Perfil Gerente.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: O gerente preenche as informações mas não escolhe uma foto, na hora de salvar o sistema manterá a imagem já salva antes, e retorna para UC24: Perfil Gerente.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: O gerente tenta salvar as informações deixando um campo vazio (exceto pela foto), fazendo com que o sistema desabilite o botão salvar até que esse campo seja preenchido.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC26: Autenticar Cidadão**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário se autentique no sistema com suas credenciais para acessar as funcionalidades do aplicativo.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Botão “Logar” | LINK | - | | Botão “Esqueceu a senha?” | LINK | - | | Botão “Criar uma conta” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de login.** * **O usuário insere e-mail e senha** * **O sistema valida as credenciais.** * **Se as credenciais forem válidas, o usuário é autenticado e redirecionado para a tela principal.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o login e exibirá um alerta avisando que os campos não foram preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o login apresente credenciais inválidas, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail preenchido no formulário de login não esteja cadastrado, o sistema deverá impedir o login e exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O usuário seleciona a opção “Esqueceu sua senha?”, então o sistema o redireciona para o UC29: Solicitar Redefinição de Senha.**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: O usuário seleciona a opção “Criar conta”, então o sistema o redireciona para o UC28 :Cadastrar Usuário.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC27: Autenticar Serviço Terceirizado**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que um usuário se autentique no sistema com suas credenciais para acessar as funcionalidades do aplicativo.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Botão “Logar” | LINK | - | | Botão “Esqueceu a senha?” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de login.** * **O usuário insere o e-mail e senha.** * **O usuário clica em “Logar”.** * **O sistema valida as credenciais.** * **Se as credenciais forem válidas, o usuário é autenticado e redirecionado para a tela principal da aplicação.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o login e exibirá um alerta avisando que os campos não foram preenchidos.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o login apresente credenciais inválidas, o sistema deverá exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail preenchido no formulário de login não esteja cadastrado, o sistema deverá impedir o login e exibir uma mensagem de erro “E-mail ou senha incorretos”.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: O usuário seleciona a opção “Esqueceu sua senha?”, então o sistema o redireciona para o UC29: Solicitar Redefinição de Senha.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC28: Cadastrar Usuário**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que um novo usuário se cadastre no sistema, fornecendo seus dados pessoais e endereço.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Nome completo | VARCHAR(128) | NOT NULL | | CPF | CHAR(11) | NOT NULL UNIQUE | | Celular | CHAR(11) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | UNIQUE | | CEP | CHAR(8) | NOT NULL | | Rua | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Número | VARCHAR(6) | NOT NULL | | Complemento | VARCHAR(16) | NULL | | Bairro | VARCHAR(64) | NOT NULL | | Cidade | VARCHAR(32) | NOT NULL | | Estado | VARCHAR(64) | NOT NULL | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Confirmar senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Botão "Cadastrar" | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de cadastro** * **O usuário preenche todos os campos com informações válidas** * **O usuário clica em “Cadastrar”** * **O sistema valida os dados** * **Se os dados forem válidos, o usuário é cadastrado e redirecionado para a tela de login com uma mensagem de sucesso.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o cadastro e exibirá uma mensagem abaixo do campo vazio, informando que o campo não foi preenchido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso algum campo inserido pelo usuário esteja em um formato inválido, o sistema impede o cadastro e exibe uma mensagem de erro abaixo do campo errado informando que o dado inserido é inválido. (Ex: CPF inválido, celular inválido e e-mail inválido).**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail inserido pelo usuário já tenha sido cadastrado, o sistema impede o cadastro e exibe uma mensagem informando que o e-mail já está cadastrado.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso a senha inserida pelo usuário não atenda aos critérios de segurança, o sistema, além de exibir os critérios que não foram atendidos em vermelho, exibirá um alerta informando que a senha inserida não atende aos critérios de segurança.**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: Caso a senha e confirmação de senha inseridas pelo usuário não coincidam, o sistema deve impedir o cadastro e exibir uma mensagem informando que as senhas não coincidem abaixo do campo de confirmação de senha.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC29: Solicitar Redefinição de Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário solicite a redefinição de senha informando seu endereço de e-mail** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “Prosseguir com a recuperação” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de solicitação de redefinição de senha** * **O usuário informa seu endereço de e-mail** * **O sistema valida o e-mail** * **Se o e-mail for válido e estiver cadastrado, o sistema envia um e-mail com um código de verificação para o usuário e o redireciona para a tela de verificação de código UC30** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o campo de e-mail esteja vazio, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe uma mensagem de erro abaixo do campo de e-mail avisando que o campo está vazio.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o e-mail inserido pelo usuário seja inválido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o e-mail inserido é inválido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail inserido pelo usuário não esteja cadastrado, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o e-mail não está cadastrado.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC30: Verificar Código de Redefinição de Senha**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário verifique o código de redefinição de senha recebido por e-mail.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Código de recuperação | CHAR(8) | NOT NULL | | Botão “Prosseguir com a recuperação” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário é redirecionado para a tela de verificação de código.** * **O usuário informa o código de verificação recebido por e-mail.** * **O usuário clica no botão “Prosseguir com a recuperação”.** * **O sistema verifica o código.** * **Se o código for válido, o sistema redireciona o usuário para a tela de redefinição de senha UC31: Redefinir Senha** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o código de recuperação não tenha sido inserido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta e uma mensagem abaixo do campo de texto indicando para o usuário inserir o código de recuperação.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o código de recuperação inserido pelo usuário seja inválido, o sistema impede que o usuário avance para a próxima tela e exibe um alerta indicando que o código inserido é inválido.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC31: Redefinir Senha (Obs: serviço terceirizado e cidadão)**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário redefina sua senha após verificar o código de redefinição.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Visitante, Cidadão e Serviço Terceirizado.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Confirmar senha | CHAR(60) | NOT NULL | | Botão “Recuperar senha” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Simples** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário é redirecionado para a tela de redefinição de senha.** * **O usuário informa a nova senha nos campos “Senha” e “Confirmar senha”.** * **O usuário clica em “Recuperar senha”.** * **O sistema valida as senhas.** * **Se as senhas forem válidas e atenderem aos critérios de segurança, o sistema atualiza a senha do usuário no banco de dados e o redireciona para a tela de login com um alerta indicando o sucesso na recuperação de senha.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso algum campo esteja vazio, o sistema impedirá o cadastro e exibirá uma mensagem abaixo do campo vazio, informando que o campo não foi preenchido.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso a senha inserida pelo usuário não atenda aos critérios de segurança, o sistema, além de exibir os critérios que não foram atendidos em vermelho, exibirá um alerta informando que a senha inserida não atende aos critérios de segurança.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso a senha e confirmação de senha inseridas pelo usuário não coincidam, o sistema deve impedir o cadastro e exibir uma mensagem informando que as senhas não coincidem abaixo do campo de confirmação de senha.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC32: Listar Denúncias Realizadas**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a lista de denúncias realizadas pelo usuário, permitindo a visualização de detalhes de cada denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Lista de Denúncias | | LIST | | Conteúdo da visualização da denúncia | Título da Denúncia | VARCHAR(64) | | Breve descrição da denúncia | VARCHAR(128) | | Localização da Denúncia | VARCHAR(255) | | Status da Denúncia | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | | Data da Denúncia | DATE | | Fotos da denúncia | VARCHAR(1024) | | Botão “Visualizar denúncia” | LINK | | Botão “Notificações” | | LINK | | Botão “Feed” | | LINK | | Botão “Perfil” | | LINK | | Botão “Denunciar” | | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela principal do aplicativo “Feed” após efetuar o login.** * **O sistema exibe a lista de denúncias realizadas pelo usuário, ordenadas pela data de criação (da mais recente para a mais antiga).** * **Para cada denúncia, o sistema exibe: título, breve descrição, localização, status, data da realização e fotos.** * **O usuário pode clicar no botão "Visualizar denúncia" para acessar os detalhes da denúncia (redirecionando para UC37: Visualizar Denúncia).** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet, o sistema deverá exibir as denúncias salvas em cache e uma mensagem para informar que o usuário está offline.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o usuário não tenha feito nenhuma denúncia, o sistema exibe um alerta informando que o usuário ainda não realizou nenhuma denúncia.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o usuário clique no botão “Notificações”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Notificações” UC34: Visualizar Notificações.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso o usuário clique no botão “Perfil”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Perfil” UC35.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC33: Visualizar Denúncia e Enviar Feedback**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário visualize os detalhes de uma denúncia e envie feedback quando o status da denúncia for "Concluído".** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Título da denúncia | VARCHAR(64) | - | | Status da denúncia | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | - | | Imagens da denúncia | VARCHAR(1024) | - | | Descrição da denúncia | VARCHAR(255) | - | | Feedback | VARCHAR(1024) | NOT NULL | | Botão “Enviar feedback” | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de visualização da denúncia a partir da lista de denúncia (UC32: Listar Denúncias Realizadas)** * **O sistema exibe os detalhes da denúncia** * **Se o status da denúncia for “Concluído”:**   + **O sistema habilita o campo de feedback e o botão “Enviar feedback”**   + **O usuário insere seu feedback no campo de feedback**   + **O usuário clica em “Enviar feedback”**   + **O sistema registra o feedback e exibe uma mensagem de sucesso.** * **Se o status da denúncia não for “Concluído”:**   + **O sistema exibe o campo de feedback desabilitado com uma mensagem informado que o feedback pode ser enviado somente quando a denúncia for concluída** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet, o sistema exibe os detalhes da denúncia salvos em cache e exibe uma mensagem informando que o usuário está offline. Caso o status da denúncia for “Concluído”, o campo de feedback é habilitado, mas o botão “Enviar feedback” fica desabilitado.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o sistema apresente um erro ao salvar o feedback, o aplicativo exibe um alerta informando que houve um erro.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o status da denúncia seja “Concluído” e o usuário tente enviar um feedback vazio, o sistema impede o envio e exibe um alerta informando que não é possível enviar um campo vazio.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC34: Visualizar Notificações**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe a lista de notificações de atualizações das denúncias realizadas pelo usuário, permitindo navegar até a denúncia correspondente.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Lista de notificações | | LIST | | Conteúdo da notificação | Título da notificação | VARCHAR(64) | | Descrição da notificação | VARCHAR(128) | | Data da notificação | DATE | | Botão “Visualizar na denúncia” | LINK | | Botão “Notificações” | | LINK | | Botão “Feed” | | LINK | | Botão “Perfil” | | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de "Notificações" do aplicativo, a partir do click no botão "Notificações".** * **O sistema exibe a lista de notificações do usuário, ordenadas pela data de criação (da mais recente para a mais antiga).** * **Para cada notificação, o sistema exibe: título, descrição, data e o botão "Visualizar na Denúncia"** * **O usuário pode clicar no botão “Visualizar na Denúncia” para acessar a denúncia correspondente à notificação UC33: Visualizar Denúncia e Enviar Feedback.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet, o sistema deverá exibir as notificações salvas em cache e uma mensagem para informar que o usuário está offline.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o usuário não tenha recebido nenhuma notificação, o sistema exibe um alerta informando que nenhuma notificação está cadastrada no sistema.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o usuário clique no botão “Feed”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Feed” UC32: Listar Denúncias Realizadas.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso o usuário clique no botão “Perfil”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Perfil” UC35: Visualizar Perfil.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC35: Visualizar Perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Exibe os dados do perfil do usuário e permite navegar para as funcionalidades de editar perfil e atualizar senha.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão.** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | | --- | --- | | Botão “Editar Perfil” | LINK | | Botão "Atualizar Senha" | LINK | | Botão “Notificações” | LINK | | Botão “Feed” | LINK | | Botão “Perfil” | LINK | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela “Perfil” do aplicativo** * **O sistema exibe os dados do perfil do usuário** * **O usuário pode clicar no botão “Editar perfil” para editar seus dados redireciona o usuário para o UC36: Editar Perfil.** * **O usuário pode clicar no botão “Atualizar senha” para atualizar sua senha (redireciona o usuário para o UC30: Verificar Código de Redefinição de Senha).** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet no momento, a aplicação irá restaurar a última sessão do usuário, exibindo somente dados que já foram baixados e salvos em cache dentro da aplicação. Além da exibição de cache, a aplicação exibirá um alerta avisando que o usuário não possui conexão com a internet.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o usuário clique no botão “Feed”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Feed” UC32: Listar Denúncias Realizadas.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso o usuário clique no botão “Notificações”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Notificações” UC34: Visualizar Notificações.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC36: Editar Perfil**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário edite as informações do seu perfil, exceto o CPF.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão e Serviço Terceirizado** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Obrigatoriedade** | | --- | --- | --- | | Nome completo | VARCHAR(128) | NOT NULL | | Celular | CHAR(11) | NOT NULL | | E-mail | VARCHAR(255) | NOT NULL | | CEP | CHAR(8) | NOT NULL | | Rua | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Número | VARCHAR(6) | NOT NULL | | Complemento | VARCHAR(16) | NULL | | Bairro | VARCHAR(64) | NOT NULL | | Cidade | VARCHAR(32) | NOT NULL | | Estado | VARCHAR(64) | NOT NULL | | Botão "Atualizar" | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela “Editar Perfil” a partir da tela “Perfil”.** * **O sistema exibe os dados atuais do usuário nos campos correspondentes.** * **O usuário edita os campos desejados, exceto o CPF, pois ele não pode ser alterado.** * **O usuário clica em “Atualizar”.** * **O sistema valida os dados.** * **Se os dados forem válidos, o sistema atualiza o perfil do usuário e o redireciona para a tela “Perfil” (UC35: Visualizar Perfil) com uma mensagem de sucesso** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário não tenha inserido algum campo obrigatório, o sistema exibe uma mensagem de erro abaixo do campo e impede a atualização.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso algum dado inserido pelo usuário seja inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro abaixo do campo e impede a atualização (Ex: Celular inválido, CEP inválido).**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o e-mail inserido pelo usuário já esteja cadastrado no sistema, e não seja o e-mail antigo, o sistema exibe um alerta informando que o e-mail inserido já está cadastrado no sistema e impede a atualização.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC37: Visualizar Denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário visualize os detalhes de uma denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Serviço Terceirizado** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Titulo da denúncia | | VARCHAR(64) | | Descrição da denúncia | | VARCHAR(128) | | Fotos da denúncia | | VARCHAR(1024) | | Botão “Visualizar no mapa” | | LINK | | Status da denúncia | | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | | Botão “Alterar status da denúncia” | | DROPDOWN | | Conteúdo do botão “Alterar status da denúncia” | Status | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela de visualização de denúncia a partir da lista de denúncias.** * **O sistema exibe os detalhes da denúncia.** * **O usuário pode clicar no botão “Visualizar no Mapa” para visualizar a localização da denúncia no aplicativo de mapas.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem conexão com a internet, o sistema exibe os detalhes da denúncia salvos em cache e exibe um alerta informando que o usuário está sem internet. O botão “Alterar status da denúncia” fica desabilitado.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o usuário faça uma alteração no status da denúncia redireciona para o UC38: Atualizar Status da Denúncia** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC38: Atualizar Status da Denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário atualize os status de uma denúncia.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Serviço Terceirizado** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Denúncia | | ENTITY | | Status da Denúncia | | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | | Botão “Alterar status da denúncia” | | DROPDOWN | | Conteúdo do botão “Alterar status da denúncia” | Status | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | |
| **Complexidade:** | **Médio** |
| **Cenário Principal:** | * **A partir da tela de “Visualização de Denúncia”, o usuário clica no botão “Alterar status da denúncia”.** * **Ao clicar no botão, o sistema exibe um menu dropdown com as opções de status disponíveis.** * **O usuário seleciona um novo status no menu dropdown** * **O sistema valida o novo status.** * **Se o status for válido, o sistema atualiza o status da denúncia no banco de dados e exibe uma mensagem de sucesso.** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o sistema apresente algum erro ao atualizar o status, um alerta é exibido informando que houve um erro ao alterar o status.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC39: Realizar denúncia**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o cidadão crie uma nova denúncia com título, descrição, foto (opcional) e localização obtida automaticamente.** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Cidadão** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | **Domínio:** | **Tipo** | | --- | --- | --- | | Botão “Realizar Denúncia” | LINK | - | | Foto da denúncia | VARCHAR(1024) | NULL | | Título | VARCHAR(64) | NOT NULL | | Descrição | VARCHAR(255) | NOT NULL | | Botão “Adicionar Foto” (Retângulo cinza com um “Mais” no meio) | LINK | - | |
| **Complexidade:** | **Alta** |
| **Cenário Principal:** | * **O cidadão acessa a tela de “Criar Denúncia” a partir do botão “Denunciar” disponível pela tela “Feed” (UC32: Listar Denúncias Realizadas).** * **O sistema obtém automaticamente a localização do usuário.** * **O cidadão pode adicionar uma foto à denúncia clicando no botão “Adicionar foto”** * **O cidadão preenche os campos obrigatórios “Título” e “Descrição”** * **O cidadão clica em “Realizar denúncia”** * **O sistema valida os campos obrigatórios** * **Se os campos foram válidos, o sistema salva a denúncia com a foto (se houver) e a localização e redireciona o usuário para a tela de “Feed” (UC32: Listar Denúncias Realizadas) com uma mensagem de sucesso** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o aplicativo não tenha permissão para acessar a câmera ou galeria, exibe um alerta informando sobre a falta de permissão e solicita a permissão do usuário.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso os campos obrigatórios não forem preenchidos, o sistema impede o envio da denúncia e exibe um alerta informando que os campos vazios não podem ser enviados.**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso a localização obtida pelo aplicativo esteja incorreta (00.000000000, 00.0000000000), o aplicativo tenta obter a localização novamente até obter sucesso.**  **Cenário Alternativo/Exceção #04: Caso o aplicativo não tenha permissão para acessar o GPS, o aplicativo exibe um alerta informando que não consegue obter a localização e solicita a permissão do usuário**  **Cenário Alternativo/Exceção #05: Caso o aplicativo apresente um erro ao salvar a denúncia, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que não foi possível realizar a denúncia e indicando para o usuário tentar novamente mais tarde.** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

**UC40: Visualizar Tarefas**

| **Breve descrição do Caso de Uso:** | **Permite que o usuário visualize todas as tarefas atribuídas a ele** |
| --- | --- |
| **Ator (s) Envolvido(s)** | **Serviço Terceirizado** |
| **Atributos Manipulados e seus Domínios de Dados:** | | **Atributo:** | | **Domínio:** | | --- | --- | --- | | Lista de Tarefas | | LIST | | Conteúdo da visualização da tarefa | Título da Denúncia | VARCHAR(64) | | Breve descrição da denúncia | VARCHAR(128) | | Localização da Denúncia | POINT | | Status da Denúncia | ENUM(“Em andamento”, “Concluído”, “Cancelado”, “Em análise”) | | Data da Denúncia | DATETIME | | Fotos da denúncia | VARCHAR(1024) | | Botão “Visualizar tarefa” | LINK | | Botão “Feed” | | LINK | | Botão “Perfil” | | LINK | |
| **Complexidade:** | **Média** |
| **Cenário Principal:** | * **O usuário acessa a tela principal do aplicativo “Feed” após efetuar o login.** * **O sistema exibe a lista de tarefas atribuídas ao usuário pelo Gestor, ordenadas pela data de criação (da mais recente para a mais antiga).** * **Para cada tarefa, o sistema exibe os detalhes da denúncia associada: título, breve descrição, localização, status, data da realização e fotos.** * **O usuário pode clicar no botão "Visualizar denúncia" para acessar os detalhes da tarefa (redireciona para UC37: Visualizar Denúncia) e possivelmente atualizar o status (UC38: Atualizar Status da Denúncia ).** |
| **Cenários Alternativos/Exceção:** | **Cenário Alternativo/Exceção #01: Caso o usuário esteja sem internet, o sistema deverá exibir as tarefas salvas em cache e uma mensagem para informar que o usuário está offline.**  **Cenário Alternativo/Exceção #02: Caso o usuário não possua nenhuma tarefa atribuída, o sistema exibe um alerta informando que o usuário não possui nenhuma tarefa**  **Cenário Alternativo/Exceção #03: Caso o usuário clique no botão “Perfil”, o aplicativo o redireciona para a tela de “Perfil” (UC35: Visualizar Perfil).** |
| **Protótipo de IHM:** |  |
|  |

# Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

## Fatores Técnicos

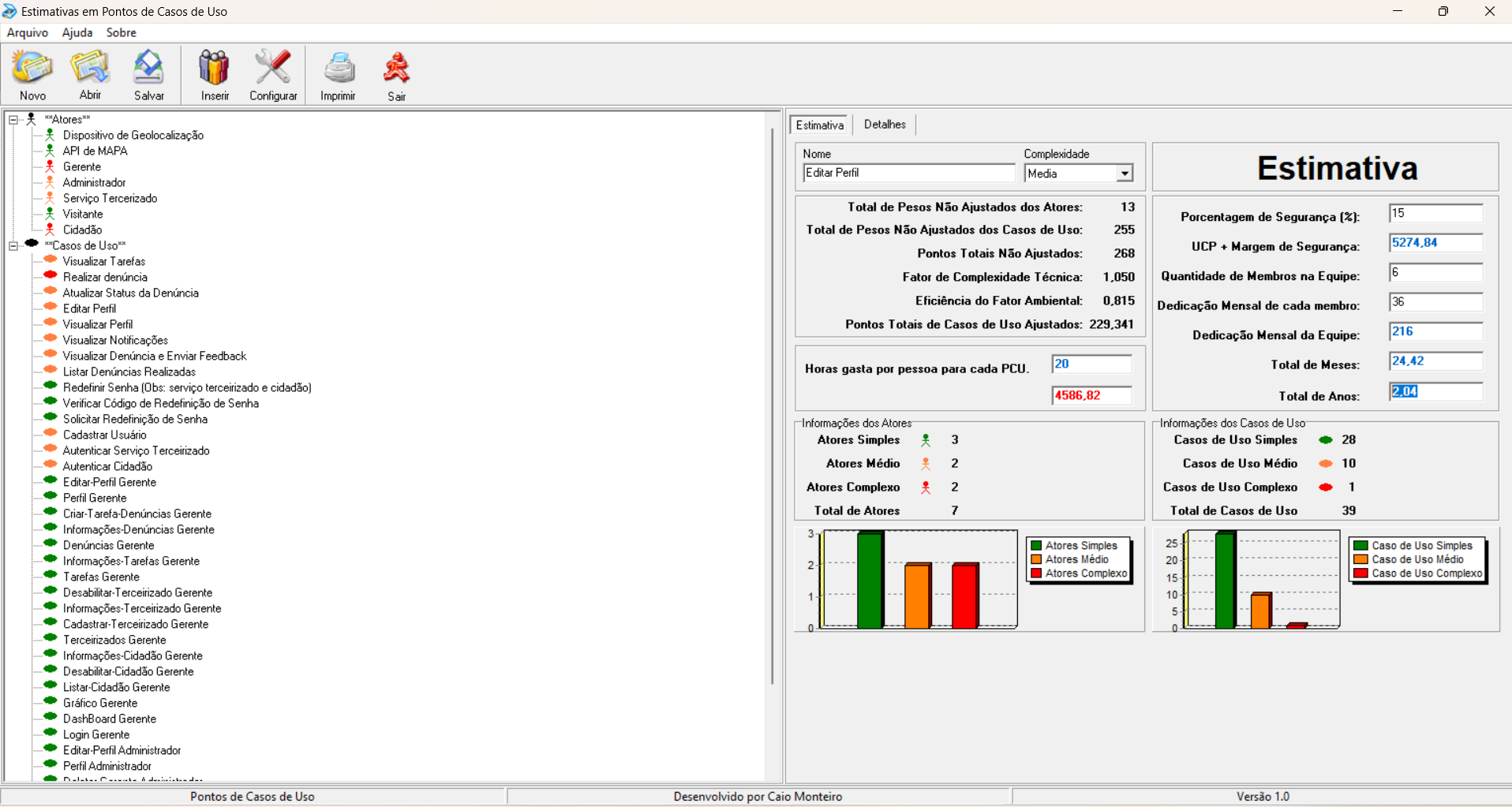
| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sistema Distribuído** | 2 | **3** | 6 |
| **Desempenho da Aplicação** | 1 | **0** | 0 |
| **Eficiência do Usuário Final** | 1 | **3** | 3 |
| **Complexidade de Processamento Interno** | 1 | **0** | 0 |
| **Reusabilidade de Código** | 1 | **1** | 1 |
| **Facilidade de Instalação** | 0.5 | **4** | 2 |
| **Usabilidade (Facilidade de utilização)** | 0.5 | **5** | 2.5 |
| **Portabilidade** | 2 | **5** | 10 |
| **Facilidade de Manutenção** | 1 | **2** | 2 |
| **Concorrências** | 1 | **5** | 5 |
| **Características de Segurança** | 1 | **1** | 1 |
| **Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros** | 1 | **1** | 1 |
|  | | **Tfactor** | 33.5 |

## Fatores Ambientais

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado** | 1.5 | **1** | 1.5 |
| **Experiência na Aplicação** | 0.5 | **1** | 0.5 |
| **Experiência em Orientação a Objetos** | 1 | **2** | 2 |
| **Capacidade de Liderança em Análise** | 0.5 | **1** | 0.5 |
| **Motivação** | 1 | **4** | 4 |
| **Estabilidade de Requisitos** | 2 | **3** | 6 |
| **Consultores *Part-Time*** | -1 | **2** | -2 |
| **Linguagem de Programação na Linguagem** | -1 | **4** | -4 |
|  | | **Efactor** | 8.5 |

## Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:



| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 20,00 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 8332,50 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 3 | 2 | 2 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 28 | 10 | 1 |
| **Valor Total do Módulo:** | 173.679,00 | |